

INTEGRITETSPOLICY

I ENLIGHET MED ARTIKEL 13 I FÖRORDNING (EU) 679/2016 ("GDPR")

Denna policy beskriver vilka av dina personuppgifter som samlas in av CANÈ S.p.A. (i denna policy benämnt "vi" eller "CANÈ S.p.A.") när du begär hjälp med produkter som tillverkas eller distribueras av CANÈ S.p.A. Nedan hittar du också den information som krävs för att utöva dina rättigheter enligt GDPR.

1. Vem behandlar dina uppgifter? – Personuppgiftsansvarig

CANÈ S.p.A., med säte på Via Cuorgnè 42/a – 10098 Rivoli (TO) – Italy, är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter som behandlas för att uppfylla dina förfrågningar om hjälp med produkter som tillverkas eller distribueras av CANÈ S.p.A.

2. Vilka uppgifter använder vi? – Typ av uppgifter som behandlas

När du begär information eller hjälp om produkter som tillverkas eller distribueras av oss innefattar uppfyllandet av din begäran behandling av ditt namn, efternamn och telefonnummer och kan kräva behandling av information som – underförstått eller indirekt – kan avslöja ditt hälsotillstånd på grund av ditt intresse för medicintekniska produkter för administrering av läkemedel.

3. Var vi samlar in dina uppgifter – Datainsamlingsmetoder

Direkt från dig själv. Vi samlar in uppgifter när du ställer en fråga till oss via e-post eller via andra kommunikationskanaler, särskilt via telefon. Om du inte delar dina uppgifter med oss kan vi inte behandla dina förfrågningar.

4. Varför och hur länge behåller vi dina uppgifter? – Ändamål och rättslig grund för behandling – Datalagringsperiod

Vi behåller dina uppgifter för att svara på din begäran om information eller hjälp med produkter som tillverkas eller distribueras av CANÈ S.p.A. Den rättsliga grunden för denna behandling anges i artikel 6, led b) och c) i europeisk förordning 679/2016 (GDPR) eftersom det i synnerhet handlar om behandling som krävs för att utföra åtgärder som begärs av dig innan avtal ingås och/eller ett avtal där du redan är part (artikel 6, led b) eller behandling som är nödvändig för att uppfylla en rättslig skyldighet som är bindande för CANÈ S.p.A. (artikel 6, led c). Därför krävs inte ditt samtycke. Lagringsperioden för dina uppgifter är lika med den period som krävs för att behandla din begäran eller för att tillhandahålla den hjälp du har begärt för de produkter som tillverkas eller distribueras av CANÈ S.p.A.

Utan dina uppgifter kan vi inte svara på dina förfrågningar eller tillhandahålla den hjälp du behöver.

För att förhindra eller kontrollera olagligt beteende eller för att skydda och genomdriva rättigheter. Vi kan till exempel använda dina uppgifter för att förhindra eller väcka åtal för överträdelser av våra eller tredje parts rättigheter eller andra olagliga handlingar.

Den rättsliga grunden för sådan behandling är CANÈ S.p.A.'s legitima intresse att skydda sina rättigheter och förhindra olagliga handlingar. Lagringsperioden för dina uppgifter är lika med den tid som rimligen krävs för att upprätthålla våra rättigheter från det ögonblick vi blir medvetna om att en olaglig handling har ägt rum eller potentiellt har ägt rum.

5. Var behandlas dina uppgifter? – Dataöverföring

Vi behandlar och lagrar uppgifter vid våra leverantörers anläggningar i Italien.

6. Med vem delar vi dina uppgifter? – Mottagare av personuppgifter

Vi delar uppgifter med tjänsteleverantörer. CANÈ S.p.A. använder tredjepartsleverantörer (moln, hosting, webbplatsnavigeringsfunktionalitet) som fungerar som personuppgiftsansvariga enligt avtal som överensstämmer med artikel 28 i GDPR. Dessa parter förvärvar endast de personuppgifter som är nödvändiga för att de ska kunna utföra sina uppgifter. De får endast använda dessa uppgifter för att utföra dessa tjänster för vår räkning eller för att följa lagen. Den uppdaterade listan över tredjepartsleverantörer som fungerar som databehandlare enligt artikel 28 i GDPR finns tillgänglig på begäran till privacy@canespa.it.

Med rättsliga eller administrativa myndigheter.

Om vi anser att vi behöver göra det för att följa ett domstolsbeslut eller en myndighet, för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter eller för att skydda oss eller någon tredje part rättsligt, kan vi lämna ut dina uppgifter till den rättsliga myndigheten eller en administrativ myndighet i staten eller Europeiska unionen.

7. Dina rättigheter

Förutom att hantera dina preferenser för behandling av personuppgifter i enlighet med de förfaranden som beskrivs i föregående stycken, kan du kontakta CANÈ S.p.A. för att begära tillgång till dina personuppgifter, för att begära rättelse, annullering eller begränsning, eller för att motsätta dig behandlingen. Du kan också återkalla ditt samtycke när som helst (detta påverkar inte lagenligheten av den behandling som utfördes före återkallandet).

Du har rätt att lämna in ett klagomål till garantimyndigheten för skydd av personuppgifter och att när som helst be den personuppgiftsansvarige om information om personuppgiftsbiträdena och de personer som har bemyndigats av den personuppgiftsansvarige att behandla dina uppgifter. Du kan utöva dina rättigheter genom att kontakta CANÈ S.p.A. via e-post på privacy@canespa.it eller genom att skriva till ovanstående adress.

Version uppdaterad 2023-06-19.