

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

NOS TERMOS DO ARTIGO 13.º DO REGULAMENTO (UE) N.º 679/2016 ("RGPD")

Esta Política descreve quais dos seus dados pessoais são recolhidos pela CANÈ S.p.A. (referidos nesta política utilizando "nós" ou "CANÈ S.p.A.") quando solicita assistência para produtos fabricados ou distribuídos pela CANÈ S.p.A. Abaixo encontrará também as informações necessárias para exercer os seus direitos ao abrigo do RGPD.

1. Quem trata os seus dados? – O Responsável pelo Tratamento de Dados

A CANÈ S.p.A., com sede em via Cuorgnè 42/a – 10098 Rivoli (TO) – Italy, é a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais tratados para satisfazer os seus pedidos de assistência para produtos fabricados ou distribuídos pela CANÈ S.p.A.

2. Que dados utilizamos? – Tipo de dados tratados

Quando solicita informações ou assistência para produtos fabricados ou distribuídos por nós, a satisfação do seu pedido inclui o tratamento do seu nome, apelido e número de telefone e pode exigir o tratamento de informações que possam – implícita ou indiretamente – revelar o seu estado de saúde em virtude do seu interesse em dispositivos médicos para a administração de medicamentos.

3. Onde recolhemos os seus dados? – Métodos de recolha de dados

Diretamente de si. Recolhemos dados quando nos faz uma pergunta por e-mail ou através de outros canais de comunicação, em particular por telefone. Se não partilhar os seus dados conosco, não poderemos processar os seus pedidos.

4. Porquê e durante quanto tempo conservamos os seus dados? – Finalidade e base legal do tratamento – Período de conservação de dados

Conservamos os seus dados para responder ao seu pedido de informações ou assistência sobre produtos fabricados ou distribuídos pela CANÈ S.p.A. A base legal para este tratamento está indicada no artigo 6.º, alíneas b) e c), do Regulamento Europeu 679/2016 (RGPD), uma vez que é, em particular, o tratamento necessário para executar medidas pré-contratuais solicitadas por si e/ou um contrato do qual já é parte (artigo 6.º, alínea b) ou o tratamento necessário para cumprir uma obrigação legal vinculativa para a CANÈ S.p.A. (artigo 6.º, alínea c). Portanto, o seu consentimento não é necessário. O período de conservação dos seus dados é igual ao período necessário para processar o seu pedido ou para prestar a assistência que solicitou para os produtos fabricados ou distribuídos pela CANÈ S.p.A.

Sem os seus dados, não podemos responder aos seus pedidos ou fornecer a assistência de que precisa.

Para prevenir ou controlar condutas ilegais ou para proteger e fazer valer direitos. Por exemplo, podemos usar os seus dados para prevenir ou processar violações dos nossos direitos ou de terceiros ou outros atos ilegais.

A base legal para esse tratamento é o legítimo interesse da CANÈ S.p.A. em proteger os seus direitos e prevenir atos ilegais. O período de conservação dos seus dados é igual ao tempo razoavelmente necessário para defender os nossos direitos a partir do momento em que tomamos conhecimento de um ato ilegal ou do seu potencial cometimento.

5. Onde são tratados os seus dados? – Transferência de dados

Tratamos e armazenamos dados nas instalações dos nossos fornecedores em Itália.

6. Com quem partilhamos os seus dados? – Destinatários de dados pessoais

Partilhamos dados com prestadores de serviços. A CANÈ S.p.A. utiliza prestadores de serviços terceiros (funcionalidades de nuvem, alojamento e navegação no site) que atuam como responsáveis pelo tratamento de dados ao abrigo de acordos em conformidade com o artigo 28.º do RGPD. Estas partes apenas adquirem os dados pessoais necessários para o desempenho das suas funções. Podem utilizar estes dados apenas para executar estes serviços em nosso nome ou para cumprir a lei. A lista atualizada de fornecedores terceiros que operam como subcontratantes nos termos do artigo 28.º do RGPD está disponível mediante pedido em privacy@canespa.it.

Com autoridades judiciais ou administrativas.

Se acreditarmos que precisamos de o fazer para cumprir uma ordem judicial ou uma autoridade, ou para cumprir obrigações legais ou para nos proteger ou a qualquer terceiro judicialmente, podemos divulgar os seus dados à Autoridade Judicial ou a uma Autoridade Administrativa do Estado ou da União Europeia.

7. Os seus direitos

Além de gerir as suas preferências de tratamento de dados pessoais de acordo com os procedimentos descritos nos parágrafos anteriores, pode contactar a CANÈ S.p.A. para solicitar o acesso aos seus dados pessoais, a sua retificação, apagamento ou limitação, ou para se opor ao seu tratamento. Também pode revogar o seu consentimento a qualquer momento (isto não afetará a legalidade do tratamento realizado antes da revogação).

Tem o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade de Garantia de Proteção de Dados Pessoais e de solicitar ao responsável pelo tratamento, a qualquer momento, informações sobre os responsáveis pelo tratamento de dados e as pessoas autorizadas por este a tratar os seus dados. Pode exercer os seus direitos contactando a CANÈ S.p.A. através do e-mail privacy@canespa.it ou escrevendo para o endereço acima.

Versão atualizada em 19/06/2023.