

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

INFORMAZIONI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REG. UE N. 679/2016 ("GDPR")

Questa Informativa descrive quali dei Suoi dati personali sono raccolti da Canè S.p.A. (cui ci si riferisce in questa informativa con "noi" o "Canè S.p.A.") quando richiede assistenza sui prodotti realizzati o distribuiti da Canè S.p.A.. Di seguito troverà anche le informazioni necessarie per esercitare i Suoi diritti previsti dal GDPR.

Chi tratta i Suoi dati - Titolare del trattamento

Canè S.p.A. con sede in via Cuorgnè 42/a Rivoli 10098, Torino, Italia, è la titolare del trattamento dei Suoi dati personali effettuato per evadere le Sue richieste di assistenza sui prodotti realizzati o distribuiti da Canè S.p.A..

Che dati utilizziamo - Tipologia di dati trattati

Quando richiede informazioni o assistenza su prodotti realizzati o distribuiti da noi, l'evasione della Sua richiesta implica il trattamento del Suo nome, cognome e recapito telefonico e potrebbe richiedere il trattamento di informazioni che possono - implicitamente o indirettamente - rivelare il Suo stato di salute, in virtù dell'interessamento a dispositivi medici per la somministrazione di farmaci.

Dove prendiamo i Suoi dati - Modalità di raccolta dei dati

Direttamente da Lei. Raccogliamo i dati quando ci pone un quesito via email o attraverso altri canali di comunicazione, in particolare quello telefonico. Se non ci comunica i Suoi dati non possiamo evadere le Sue richieste.

Perché e per quanto tempo trattiamo i Suoi dati - Finalità e base giuridica del trattamento - Periodo di conservazione dei dati

Per rispondere a una Sua richiesta di informazioni o di assistenza su prodotti realizzati o distribuiti da Canè. La base giuridica di questo trattamento è il Suo consenso, che potrà fornire al momento dell'invio del form online oppure prima di parlare con uno dei nostri operatori telefonici. Il periodo di conservazione dei Suoi dati è pari al periodo necessario per evadere la Sua richiesta o per prestare l'assistenza che ha richiesto sui prodotti realizzati o distribuiti da Canè. Senza i Suoi dati non possiamo rispondere alle Sue richieste o fornire l'assistenza di cui ha bisogno.

Per prevenire o controllare condotte illecite o per proteggere e far valere diritti. Per esempio, potremmo usare i Suoi dati per prevenire o perseguire violazioni di diritti nostri o di terze parti o altri illeciti. La base giuridica di tale trattamento è il legittimo interesse di Canè S.p.A. a tutelare i propri diritti e a prevenire illeciti. Il periodo di conservazione dei Suoi dati è pari al tempo ragionevolmente necessario a far valere i nostri diritti dal momento in cui veniamo a conoscenza dell'illecito o della sua potenziale commissione.

Dove sono trattati i Suoi dati - Trasferimento dei dati

I dati trattati sono elaborati e conservati presso le strutture di nostri fornitori in Italia.

Con chi condividiamo i Suoi dati - Destinatari dei dati personali

Con i provider di servizi. Canè S.p.A. usa servizi di terze parti (cloud, hosting, funzionalità di navigazione del sito) che operano quali responsabili del trattamento secondo accordi conformi all'art. 28 GDPR. Questi soggetti entrano in possesso solo dei dati personali necessari per l'espletamento delle loro funzioni e possono utilizzarli solamente al fine di eseguire tali servizi per nostro conto o per adempiere a norme di legge. La lista aggiornata dei fornitori terzi, operanti quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, è disponibile con una richiesta a privacy@canespa.it.

Con autorità giudiziarie o amministrative. Laddove ritenessimo di doverlo fare per ottemperare a un ordine del giudice o di un'autorità, o per adempiere a obblighi di legge o al fine di tutelare giudizialmente noi, o terze parti, potremmo comunicare i Suoi dati all'Autorità Giudiziaria o ad una Autorità Amministrativa dello Stato o dell'Unione Europea.

I Suoi diritti

Oltre a gestire le Sue preferenze sul trattamento dei dati personali concordemente a quanto descritto ai precedenti paragrafi, può rivolgersi a Canè S.p.A. per chiedere l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o per opporsi al trattamento; può altresì revocare il consenso in qualsiasi momento (ciò non pregiudicherà la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca).

Quando esercita il diritto di accesso, può richiedere la rettifica o la cancellazione dei Suoi dati, la limitazione del trattamento e può altresì opporsi al trattamento.

Ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali e di chiedere ai titolari, in qualsiasi momento, informazioni circa i responsabili del trattamento e i soggetti autorizzati dai titolari del trattamento a trattare i Suoi dati.

Può esercitare i Suoi diritti rivolgendosi a Canè S.p.A. via email a privacy@canespa.it o scrivendo all'indirizzo sopra riportato.

Cosa facciamo se modifichiamo questa informativa - Aggiornamento dell'informativa sulla privacy

Potremmo apportare delle modifiche alla nostra Privacy Policy, nel caso, pubblicheremo una versione aggiornata sul nostro sito. Avrà una data diversa da quella indicata sotto. La preghiamo di consultare il sito periodicamente per gli aggiornamenti.

Versione aggiornata al 11/03/2022