

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

EN APPLICATION DE L'ARTICLE 13 DU RÈGLEMENT (UE) N ° 679/2016 (« RGPD »)

La présente politique décrit les données personnelles que recueille CANÈ S.p.A. (auquel il est fait référence dans cette politique en utilisant « nous » ou « CANÈ S.p.A. ») lorsque vous demandez de l'aide pour des produits fabriqués ou distribués par CANÈ S.p.A. Vous trouverez également ci-dessous les informations nécessaires pour exercer vos droits en vertu du RGPD.

1. Qui traite vos données ? – Le responsable du traitement

CANÈ S.p.A., dont le siège social est situé via Cuornè 42/a – 10098 Rivoli (TO) – Italy, est le responsable du traitement de vos données personnelles afin de répondre à vos demandes d'assistance sur les produits fabriqués ou distribués par CANÈ S.p.A.

2. Quelles données utilisons-nous ? – Type de données traitées

Lorsque vous demandez des informations ou une assistance concernant des produits que nous fabriquons ou distribuons, le traitement de votre demande comprend le traitement de votre nom, prénom et numéro de téléphone et peut nécessiter le traitement d'informations qui peuvent – implicitement ou indirectement – révéler votre état de santé en raison de votre intérêt pour les dispositifs médicaux pour l'administration de médicaments.

3. Où recueillons-nous vos données ? – Méthodes de collecte des données

Directement auprès de vous. Nous collectons des données lorsque vous nous posez une question par e-mail ou par d'autres canaux de communication, en particulier par téléphone. Si vous ne partagez pas vos données avec nous, nous ne pouvons pas traiter vos demandes.

4. Pourquoi et pendant combien de temps conservons-nous vos données ? – Finalité et base juridique du traitement – Durée de conservation des données

Nous conservons vos données pour répondre à votre demande d'information ou d'assistance sur les produits fabriqués ou distribués par CANÈ S.p.A. La base juridique de ce traitement est énoncée à l'article 6, points b) et c) du règlement européen 679/2016 (RGPD), car il s'agit notamment du traitement nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles que vous avez demandées et/ou d'un contrat auquel vous êtes déjà partie (article 6, point b) ou du traitement nécessaire pour remplir une obligation légale qui lie CANÈ S.p.A. (article 6, point c). Par conséquent, votre consentement n'est pas nécessaire. La période de conservation de vos données est égale à la durée nécessaire au traitement de votre demande ou pour fournir l'assistance que vous avez demandée sur les produits fabriqués ou distribués par CANÈ S.p.A.

Sans vos données, nous ne pouvons pas répondre à vos demandes ou vous fournir l'assistance dont vous avez besoin.

Pour prévenir ou contrôler les comportements illégaux ou pour protéger et faire respecter les droits. Par exemple, nous pouvons utiliser vos données pour prévenir ou poursuivre les violations de nos droits ou ceux de tiers ou d'autres actes illégaux.

La base juridique d'un tel traitement est l'intérêt légitime de CANÈ S.p.A. à protéger ses droits et à prévenir les actes illégaux. La période de conservation de vos données est égale au temps raisonnablement nécessaire pour faire respecter nos droits à partir du moment où nous prenons connaissance d'un acte illégal ou de sa commission potentielle.

5. Où vos données sont-elles traitées ? – Transfert de données

Nous traitons et stockons les données dans les installations de nos fournisseurs en Italie.

6. Avec qui partageons-nous vos données ? – Destinataires des données personnelles

Nous partageons les données avec les fournisseurs de services. CANÈ S.p.A. fait appel à des fournisseurs de services tiers (cloud, hébergement, fonctionnalité de navigation sur le site) qui agissent en tant que responsables du traitement des données dans le cadre d'accords conformes à l'article 28 du RGPD. Ces parties n'acquiescent que les données personnelles nécessaires à l'exercice de leurs fonctions. Ils peuvent utiliser ces données uniquement pour exécuter ces services en notre nom ou pour se conformer à la loi. La liste mise à jour des fournisseurs tiers opérant en tant que responsables du traitement des données conformément à l'article 28 du RGPD est disponible sur demande à l'adresse privacy@canespa.it.

Avec les autorités judiciaires ou administratives.

Si nous estimons que nous devons le faire pour nous conformer à une décision de justice ou à une autorité, ou pour nous conformer à des obligations légales ou pour nous protéger ou protéger un tiers sur le plan judiciaire, nous pouvons divulguer vos données à l'autorité judiciaire ou à une autorité administrative de l'État ou de l'Union européenne.

7. Vos droits

En plus de gérer vos préférences de traitement des données personnelles conformément aux procédures décrites dans les paragraphes précédents, vous pouvez contacter CANÈ S.p.A. pour demander l'accès à vos données personnelles, leur rectification, leur annulation ou leur limitation, ou pour vous opposer à leur traitement. Vous pouvez également révoquer votre consentement à tout moment (cela n'affectera pas la légalité du traitement effectué avant la révocation).

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité garante pour la protection des données personnelles et de demander au responsable du traitement des données, à tout moment, des informations sur les responsables du traitement des données et les personnes autorisées par le responsable du traitement des données à traiter vos données. Vous pouvez exercer vos droits en contactant CANÈ S.p.A. par e-mail à l'adresse privacy@canespa.it ou en écrivant à l'adresse ci-dessus.

Version mise à jour le 19/06/2023.