

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 13 DEL REGLAMENTO (UE) N.º 679/2016 («RGPD»)

Esta Política describe los datos personales que recopila CANÈ S.p.A. («nosotros» o «CANÈ S.p.A.») cuando usted solicita asistencia con productos fabricados o distribuidos por CANÈ S.p.A. A continuación también encontrará la información necesaria para ejercer sus derechos en virtud del RGPD.

1. ¿Quién trata sus datos? El responsable del tratamiento

CANÈ S.p.A., con sede en via Cuorgnè 42/a – 10098 Rivoli (TO) – Italy, es el responsable del tratamiento de sus datos personales tratados con el fin de satisfacer sus solicitudes de asistencia sobre los productos fabricados o distribuidos por CANÈ S.p.A..

2. ¿Qué datos utilizamos? Tipo de datos tratados

Cuando usted solicita información o asistencia sobre productos fabricados o distribuidos por nosotros, el cumplimiento de su solicitud incluye el tratamiento de su nombre, apellidos y número de teléfono y puede requerir el tratamiento de información que pueda (implícita o indirectamente) revelar su estado de salud en virtud de su interés en productos sanitarios para la administración de fármacos.

3. ¿De dónde recopilamos sus datos? Métodos de recopilación de datos

Directamente de usted. Recopilamos datos cuando nos hace una pregunta por correo electrónico o a través de otros canales de comunicación, en particular por teléfono. Si no comparte sus datos con nosotros, no podremos tramitar sus solicitudes.

4. ¿Por qué y durante cuánto tiempo conservamos sus datos? Finalidad y base jurídica del tratamiento. Período de conservación de los datos

Conservamos sus datos para responder a su solicitud de información o asistencia sobre los productos fabricados o distribuidos por CANÈ S.p.A. La base jurídica de este tratamiento se establece en el artículo 6, letras b) y c) del Reglamento Europeo 679/2016 (RGPD), ya que se trata, en particular, del tratamiento necesario para ejecutar las medidas precontractuales solicitadas por usted y/o un contrato en el que usted ya es parte (artículo 6, letra b) o del tratamiento necesario para cumplir una obligación legal vinculante para CANÈ S.p.A. (artículo 6, letra c). Por lo tanto, no es necesario su consentimiento. El período de conservación de sus datos es igual al período necesario para procesar su solicitud o para proporcionar la asistencia que ha solicitado en los productos fabricados o distribuidos por CANÈ S.p.A.. Sin sus datos, no podemos responder a sus peticiones ni prestarle la asistencia que necesita.

Para prevenir o controlar conductas ilícitas o para proteger y hacer valer derechos. Por ejemplo, podemos utilizar sus datos para prevenir o perseguir violaciones de nuestros derechos o los de terceros u otros actos ilícitos.

La base jurídica de dicho tratamiento es el interés legítimo de CANÈ S.p.A. para proteger sus derechos y prevenir actos ilícitos. El periodo de conservación de sus datos es igual al tiempo razonablemente necesario para defender nuestros derechos desde el momento en que tenemos conocimiento de un acto ilícito o de su posible comisión.

5. ¿Dónde se tratan sus datos? Transferencia de datos

Tratamos y almacenamos los datos en las instalaciones de nuestros proveedores en Italia.

6. ¿Con quién compartimos sus datos? Destinatarios de los datos personales

Compartimos datos con proveedores de servicios. CANÈ S.p.A. utiliza proveedores de servicios de terceros (nube, alojamiento, funcionalidad de navegación del sitio) que actúan como controladores de datos en virtud de acuerdos conformes con el artículo 28 del RGPD. Estas partes solo adquieren los datos personales necesarios para desempeñar sus funciones. Solo podrán utilizar estos datos para prestar estos servicios en nuestro nombre o para cumplir la ley. La lista actualizada de proveedores terceros que operan como encargados del tratamiento de datos de conformidad con el artículo 28 del RGPD está disponible previa solicitud a privacy@canespa.it.

Ante las autoridades judiciales o administrativas.

Si creemos que debemos hacerlo para cumplir una orden judicial o de una autoridad, o para cumplir obligaciones legales o para protegernos judicialmente a nosotros o a terceros, podemos revelar sus datos a la Autoridad Judicial o a una Autoridad Administrativa del Estado o de la Unión Europea.

7. Sus derechos

Además de gestionar sus preferencias de tratamiento de datos personales de acuerdo con los procedimientos descritos en los párrafos anteriores, puede ponerse en contacto con CANÈ S.p.A. para solicitar el acceso a sus datos personales, su rectificación, cancelación o limitación, o para oponerse a su tratamiento. También puede revocar su consentimiento en cualquier momento (esto no afectará a la legalidad del tratamiento realizado antes de la revocación).

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad Garante de la Protección de Datos Personales y a solicitar al responsable del tratamiento de datos, en cualquier momento, información sobre los encargados del tratamiento de datos y las personas autorizadas por el responsable del tratamiento de datos para tratar sus datos. Puede ejercer sus derechos poniéndose en contacto con CANÈ S.p.A. por medio del correo electrónico privacy@canespa.it o escribiendo a la dirección arriba indicada.

Versión actualizada el 19/06/2023.