

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

GEMÄSS ARTIKEL 13 DER VERORDNUNG (EU) 679/2016 („DSGVO“)

In dieser Richtlinie wird beschrieben, welche Ihrer personenbezogenen Daten von CANÈ S.p.A. (in dieser Richtlinie mit „wir“ oder „CANÈ S.p.A.“ bezeichnet) erhoben werden, wenn Sie bei Produkten, die von CANÈ S.p.A. hergestellt oder vertrieben werden, Unterstützung anfragen. Nachfolgend finden Sie auch die Informationen, die Sie zur Ausübung Ihrer Rechte gemäß der DSGVO benötigen.

1. Wer verarbeitet Ihre Daten? – Der Datenverantwortliche

CANÈ S.p.A., mit Sitz in via Cuorgnè 42/a – 10098 Rivoli (TO) – Italy, ist der Datenverantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung Ihrer Anfragen nach Unterstützung bei Produkten, die von CANÈ S.p.A. hergestellt oder vertrieben werden, verarbeitet werden.

2. Welche Daten verwenden wir? – Art der verarbeiteten Daten

Wenn Sie Informationen oder Unterstützung im Zusammenhang mit den von uns hergestellten oder vertriebenen Produkten anfordern, beinhaltet die Erfüllung Ihrer Anfrage die Verarbeitung Ihres Vor- und Nachnamens und Ihrer Telefonnummer und kann zudem die Verarbeitung von Informationen erfordern, die möglicherweise – implizit oder indirekt – aufgrund Ihres Interesses an Medizinprodukten für die Verabreichung von Arzneimitteln Ihren Gesundheitszustand offenlegen.

3. Wo wir Ihre Daten erheben – Datenerhebungsmethoden

Direkt bei Ihnen. Wir erheben Daten, wenn Sie uns per E-Mail oder über andere Kommunikationskanäle, insbesondere telefonisch, eine Frage stellen. Wenn Sie Ihre Daten nicht an uns weitergeben, können wir Ihre Anfragen nicht bearbeiten.

4. Warum und wie lange speichern wir Ihre Daten? – Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung – Datenaufbewahrungsfrist

Wir speichern Ihre Daten, um auf Ihre Anfrage nach Informationen oder Unterstützung bei Produkten zu antworten, die von CANÈ S.p.A. hergestellt oder vertrieben werden. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist in Artikel 6 Buchstabe b und c der Europäischen Verordnung 679/2016 (DSGVO) angegeben, da es sich hierbei insbesondere um eine Verarbeitung handelt, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die Sie angefordert haben, und/oder eines Vertrags, an dem Sie bereits beteiligt sind (Artikel 6, Buchstabe b), erforderlich ist, oder um eine Verarbeitung, die zur Erfüllung einer für CANÈ S.p.A. verbindlichen rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (Artikel 6, Buchstabe c). Daher ist Ihre Einwilligung nicht erforderlich. Die Aufbewahrungsfrist Ihrer Daten entspricht der Frist, die zur Bearbeitung Ihrer Anfrage oder zur Erbringung der von Ihnen angeforderten Unterstützung im Zusammenhang mit den von CANÈ S.p.A. hergestellten oder vertriebenen Produkten erforderlich ist. Ohne Ihre Daten können wir Ihre Anfragen nicht beantworten oder Ihnen die Unterstützung bieten, die Sie benötigen.

Zur Verhinderung rechtswidrigen Verhaltens oder zu dessen Kontrolle oder zum Schutz und zur Durchsetzung von Rechten. Beispielsweise verwenden wir Ihre Daten möglicherweise, um Verletzungen unserer Rechte oder der Rechte Dritter oder andere rechtswidrige Handlungen zu verhindern oder zu verfolgen.

Die Rechtsgrundlage für eine solche Verarbeitung liegt im berechtigten Interesse von CANÈ S.p.A. zum Schutz seiner Rechte und zur Verhinderung rechtswidriger Handlungen. Die Aufbewahrungsfrist Ihrer Daten entspricht dem Zeitraum, der vernünftigerweise erforderlich ist, um unsere Rechte zu wahren, ab

dem Zeitpunkt, an dem wir von einer rechtswidrigen Handlung oder deren möglicher Begehung Kenntnis erlangen.

5. Wo werden Ihre Daten verarbeitet? – Datenübertragung

Wir verarbeiten und speichern Daten in den Einrichtungen unserer Anbieter in Italien.

6. An wen leiten wir Ihre Daten weiter? – Empfänger personenbezogener Daten

Wir geben Daten an Dienstleister weiter. CANÈ S.p.A. setzt Drittanbieter (Cloud, Hosting, Website-Navigationsfunktionalität) ein, die im Rahmen von Vereinbarungen gemäß Artikel 28 der DSGVO als Datenverantwortliche fungieren. Diese Parteien erhalten nur die personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich sind. Sie dürfen diese Daten nur verwenden, um diese Dienstleistungen in unserem Auftrag zu erbringen oder um ihren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Die aktualisierte Liste der Drittanbieter, die gemäß Artikel 28 der DSGVO als Datenverarbeiter auftreten, ist unter privacy@canespa.it auf Anfrage erhältlich.

An Justiz- oder Verwaltungsbehörden.

Wenn wir zu der Ansicht gelangen, dass wir dazu verpflichtet sind, um einem Gerichtsbeschluss oder der Aufforderung einer Behörde nachzukommen oder um unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen oder um uns oder Dritte gerichtlich zu schützen, legen wir Ihre Daten möglicherweise gegenüber der Justizbehörde oder einer Verwaltungsbehörde des Staates oder der Europäischen Union offen.

7. Ihre Rechte

Neben der Verwaltung Ihrer Präferenzen für die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß den in den vorstehenden Absätzen beschriebenen Verfahren können Sie sich an CANÈ S.p.A. wenden, um Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten anzufordern oder deren Berichtigung, Löschung oder Einschränkung zu verlangen oder der Verarbeitung zu widersprechen. Sie können Ihre Einwilligung auch jederzeit widerrufen (die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt).

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der Garantenbehörde für den Schutz personenbezogener Daten zu erheben und jederzeit den Datenverantwortlichen zur Auskunft über die Datenverarbeiter und die vom Datenverantwortlichen zur Verarbeitung Ihrer Daten befugten Personen aufzufordern. Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie CANÈ S.p.A. per E-Mail unter privacy@canespa.it oder schriftlich an die oben genannte Adresse kontaktieren.

Version aktualisiert am 19.06.2023.